

תקנון אחריות מלאה מעבר לשנה הראשונה

1. בשנה ראשונה ניתנת אחריות מלאה עפ"י חוק
2. תעודת האחריות המלאה מעבר לשנה ראשונה תקפה כאשר היא צמודה לחשבונית הרכישה ורק אם נשלח ספח התעודה הממלא + צילום החשבונית וציון המספר הסידורי שעל מדבקת המזגן לחברת פמילי ליין בדואר, או בפקס, או במייל, או באתר וזאת לא יאוחר מ- 14 ימים מיום הרכישה.
3. הרחבת שנות אחריות ללא תוספת תשלום ינתן בהתאם למבצע הרלוונטי לדגם המזגן בעת רכישתו. פירוט שנות האחריות לדגמים השונים מופיעים באתר החברה בקטגוריה שרות לקוחות/אחריות.
4. רכישה באתרי סחר שאינם מורשים הרשומים באתר החברה, לא תזכה באחריות מעבר לשנה הראשונה.
5. האחריות הינה לקונה המקורי של המזגן בכתובת אותה מסר בספח ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר.
6. אחריות המלאה מעבר לשנה הראשונה תחול על מזגן שפעל בתנאי שימוש ביתיים בלבד. (לא כולל בתי עסק, מוסדות, משרדים).
7. אחריות מוגבלת לתיקון או החלפת חלק של המזגן שיימצא לקוי או פגום שנובע מפגם בייצור. אם הוכח להנחת דעתנו כי אומנם פעולת המזגן אינה תקינה או שחלק מחלקיו פגום, אנו רשאים על פי שיקול דעתנו לקבוע כי התיקון יבוצע במעבדת פמילי ליין. ההובלה למעבדה וחזרה לבית לקוח יעשה ע"י החברה.
8. אין החברה אחראית לנזקים או להפסדים ישירים או עקיפים העלולים להיגרם לבעל המזגן או לצד שלישי כתוצאה משימוש במזגן ו/או עקב קלקול שנגרם בו. או לנזקים העלולים להגרם בבית הצרכן כתוצאה מהוצאת המזגן לשם תיקונו כגון: נזקים בקיר, בחלון, בטיח, בצבע, בגבס וכל".
9. אחריות אינה כוללת עבודות ו/או חלקי חילוף כמפורט לעיל שתשלום עבורם יחול על בעל המזגן: עבודות פחחות וצבע, החלפת חלקי פח, פלסטיק, מסננים סתומים מלכלוך ואבק, מסננים שנשברו או נחלדו. תיקון ו/או החלפת חזית דקורטיבית או תעלות אוויר, שטיפת סוללות. שטיפת מסננים, התקנה לקויה, אובדן השלט, מילוי גז.
10. האחריות האמורה לעיל לא תחול במקרים כדלקמן:
 - א. נזק ותקלה במזגן ו/או פעולתו שמקורם בשימוש שלא למטרה המיועדת לו: באינסטלציה חשמלית ומתח חשמלי לא מותאמים, בתקלות והפרעות ברשת החשמל, בהנחה בשימוש באחזקת המזגן ובתאונה למזגן.
 - ב. נזק ותקלה במזגן ו/או בפעולתו כתוצאה מכוח עליון ופגעי טבע ו/או מנסיבות שאין לנו שליטה עליהן.
 - ג. כאשר המזגן הועבר ממקום התקנתו המקורי ו/או בוצעו בו שנויים/ תיקונים כלשהם שלא ע"י נציג מוסמך שלנו, או עקב טלטול המזגן ממקום אחד למשנהו. ומערכת הניקוז נעשתה עפ"י הנחיות החברה.
 - ד. הקלקול נגרם בזדון או רשלנות שלא ע"י נותן תעודת אחזקה זו, שליחו או נותן שרות אחזקה מטעמו.
 - ה. מקור הקלקול בהתקנה לקויה, שבוצעה ע"י מתקין מטעם הלקוח. ולא ע"י נציג מוסמך חברת פמילי ליין.
 - ו. אי התאמה בין גודל המזגן לשטח החלל בו הותקן.
11. תיקון או החלפה של כל חלק מהמזגן בשל קלקול שנגרם באחד או יותר מהסיבות שצוינו בסעיף 10, כרוך בתשלום.

12. דרישה לביקור טכנאי לשם הדרכה בשימוש המזגן או השלט או/ו פעולת תחזוקת שוטפת כגון: ניקוי או שטיפה של מסננים, סוללות, מאיצים, או/ו החלפת סוללות בשלט, יהיה כרוך בתשלום.
13. לדגמים בהם ישנה אופציה לחיבור WIFI, אין החברה נותנת שרות ואחריות להתקנה או הפעלה או תיקון של חיבור זה.
14. אין סמכות או רשות לנציג כלשהו שלנו או לכל אדם אחר, לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמנו כל התחייבות שאינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודה זו.
15. במידה ואין גישה לשרות, מפאת גובה, תקרת גבס, סורגים, גגות, רעפים, תקרת רביץ או כל מכשול עם סכנה בטיחותית, על הלקוח להביא את המזגן לחברה לתיקון, ו/או לאפשר גישה נוחה ובטיחותית לשרות. במידה וקיים צורך בהבאת ציוד נוסף כגון מנוף, במה, פיגומים הוא יושת על הלקוח.
16. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את משך תקופת האחריות מעבר לשנה הראשונה, על פי שיקול דעתה. החברה תפרסם הודעה על שינוי המבצע לא יאוחר מ-24 שעות טרם סיומו.
17. חוק הטכנאים אינו יחול על הרחבת האחריות, אלא רק בשנת האחריות הראשונה המחויבת בחוק.
18. קבלת הודעות שרות בשעות פעילות החברה בלבד. (ימי א-ה, בין 8:00 עד 16:00)